

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO DRAWIEŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO

§1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym – możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.

Serwis internetowy - Strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

Prowizja - Opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna do PayPro SA z siedzibą w Poznaniu (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Bilet wstępu (bilet) - dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z terenu Drawieńskiego Parku Narodowego w celach turystycznych, edukacyjnych, rekreacyjnych.

§2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego prowadzona jest w serwisie internetowym bilety.dpn.pl i dotyczy tylko wybranych form udostępniania terenu Parku.
2. Sprzedaż online biletów wstępu do Parku prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami Przelewy24, należący do PayPro S.A.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Drawieńskim Parkiem Narodowym zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego opisanych na stronie bilety.dpn.pl:
 - a. złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - b. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub inną dostępną w serwisie formą płatności.
4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych Zasad udostępniania turystycznego Drawieńskiego Parku Narodowego do turystyki oraz Zasad udostępniania wód Drawieńskiego Parku Narodowego do amatorskiego połowu ryb.
5. Przy zakupie online biletów wstępu, płatności realizowane są za pomocą blika, kart płatniczych, szybkich transferów, poprzez przelew bankowy, przelew online oraz portmonetki elektroniczne.

6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu bilety.dpn.pl jest naliczana prowizja, należna PayPro SA od Kupującego.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami przelewy24.pl.
8. Drawieński Park Narodowy nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami przelewy24.pl.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2024 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2024 poz. 1902), sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny biletów wstępu do DPN zawierają podatek VAT.
11. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę kupującego przez system obsługi płatniczej online - Przelewy24.
12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez DPN.
13. Bilety zakupione w serwisie do sprzedaży biletów wstępu nie są imienne, wyjątek stanowią zezwolenia do amatorskiego połowu ryb. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię, nazwisko i numer karty wędkarskiej.
14. Bilety zezwalające na amatorski połów ryb, bez karty wędkarskiej - są nieważne.
15. Drawieński Park Narodowy zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
16. Drawieński Park Narodowy nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
17. Turysta zobowiązany jest posiadać ważny bilet przed skorzystaniem z miejsc, za które Drawieński Park Narodowy pobiera opłaty.
18. Zarządcą Systemu sprzedaży biletów online jest Drawieński Park Narodowy, Leśników 2, 73-220 Drawno; NIP 5941600692, REGON 321169489, tel. +48 95 768 20 51, email: dpn@dpn.pl, zwany dalej DPN.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, DPN przyjmować będzie zwroty biletów wstępu oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty lub jej części.
2. Zwrotu/reklamacji w przypadku zakupu biletu online można dokonać korzystając

z wniosku, którego wzór stanowi załącznik nr 6, który należy wypełnić i dostarczyć do Sekretariatu Drawieńskiego Parku Narodowego, ul. Leśników 2, 73-220 Drawno lub wysłać skany dokumentów drogą mailową na adres: dpn@dpn.pl.

3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a. 100% wartości biletu - z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, z zastrzeżeniem §5 ust.2 niniejszego Regulaminu,
 - b. 30% wartości biletu – w przypadku rezygnacji z zakupu z innych powodów niż wymienione w pkt. a,
 - c. zwrot biletu możliwy jest najpóźniej w terminie 2 dni przed rozpoczęciem jego obowiązywania.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu ich obowiązywania.
5. **Nie ma możliwości dokonywania jakichkolwiek zmian w zakupionym bilecie m. in. zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu, zmiany danych osobowych zapisanych na bilecie.**
6. Dokonując zwrotu/reklamacji biletów wstępu do Drawieńskiego Parku Narodowego, należy obowiązkowo podać: nr biletu wstępu, data obowiązywania biletów wstępu, nazwisko osoby kupującej.

§4

Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Drawieński Park Narodowy z siedzibą w Drawnie. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka prywatności opublikowana w serwisie bilety.dpn.pl.

§5

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – bilety.dpn.pl nie mogą być kopiowane.
2. Drawieński Park Narodowy nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Drawieński Park Narodowy nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działania banków, za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione bilety wstępu do DPN.

3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest:
 - na stronie bilety.dpn.pl
 - na stronie dpn.gov.pl.
 - w siedzibie DPN, ul. Leśników 2, 73-220 Drawno
 - w Punkcie Informacji Turystycznej przy Centrum Edukacji i Turystyki DPN, ul. Kolejowa 20, 73-220 Drawno
 - w Punkcie Informacyjnym DPN, Głusko, 66-520 Dobiegniew

4. Drawieński Park Narodowy jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
6. Kupujący zobowiązany jest do zapisania biletu w pamięci urządzenia mobilnego (tak, aby był dostępny offline) lub jego wydrukowania, aby móc okazać go przy kontroli.
7. Drawieński Park Narodowy nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pobrania biletu z powodu problemów z zasięgiem lub dostępnością do Internetu na terenie DPN.
8. W sprawie nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa polskiego. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw klienta jakie przysługuje mu na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terenie RP.
9. Spory wynikające z niniejszego Regulaminu, których nie udało się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby DPN.